

**callcenter.inf.br** | Quarta-Feira - 19/9/2012 Pesquisar:  Glossário


O Nº 1 em Relacionamento com Clientes no Brasil "Para implantar a mudança cultural, a estratégia é trabalhar fortemente com as lideranças. As equipes se sobressaem pelos seus líderes"  + FRASES

**Hilgo Gonçalves, da Losango**

CLIENTESA | REVISTA | PERSONALIDADES | CENTRAL | CLIENTESAC | EVENTOS | PRÊMIO | BLOG | RANKING | EMPREGOS | GUIA | CADERNOS | TVPI | PORTAL CRÉDITO E COBRANÇA | LATAM



ENQUETE

 **Qual é o principal motivador para as mudanças no mercado de call center?**

**VOTAR**

SEÇÕES

- » Artigos
- » Biblioteca
- » Calendário
- » Capacitação
- » Cases
- » Dicas
- » Download
- » Em Off
- » Especial
- » Estatísticas
- » Frases
- » Galeria de Fotos
- » Gente
- » Histórias
- » Implementação
- » Legislação
- » On-Line
- » Outsourcing
- » Players
- » Probare

HOME > GENTE

## A fera de vendas

LETRA 

Luiza Helena Trajano, presidente do Magazine Luiza, recebe troféu ouro no Personalidades ClienteSA  
19/09/2012 01:05

Ao aplauso de todos, o nome de Luiza Helena Trajano foi anunciado como a vencedora do troféu ouro do Personalidades ClienteSA - Feras 2012, na noite de hoje (18). Escolhida por um Comitê de Notáveis entre os seis profissionais mais votados pelo hotsite, a presidente do Magazine Luiza teve sua carreira de sucesso brindada no jantar de premiação. O troféu foi recebido por Nicolau Camargo, gerente geral de atendimento do Magazine Luiza, que representou a executiva.

Luiza Helena iniciou as atividades profissionais na empresa aos 12 anos quando resolveu abdicar das férias escolares para trabalhar na loja. A experiência foi tão gratificante que passou a repeti-la nos anos seguintes. Em pouco tempo ingressou na rede, passando por todos os departamentos do grupo: da cobrança à gerência, das vendas à direção comercial. Em 1991, quando houve a criação da holding do grupo, tornou-se superintendente e, posteriormente, assumiu a presidência, cargo que ocupa desde 2008.

Nesse mesmo ano, a empresa movimentou o mercado varejista do país ao entrar na Grande São Paulo, com a inauguração simultânea de 44 lojas. Em setembro de 2010, a estratégia de expansão contemplou o Nordeste, com a compra das Lojas Maia, que possuía 141 filiais espalhadas pelos Estados da Paraíba, Ceará, Rio Grande do Norte, Sergipe, Alagoas, Bahia, Pernambuco, Piauí e Maranhão. A rede já atuava nos Estados de São Paulo, Minas Gerais, Goiás, Mato Grosso do Sul, Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Além da presidente da Magazine Luiza, o prêmio reconheceu André Marques, da Englishtown; Dario Machado, da Assurant; Fabiano Ferreira, da GVT; Thiago Rocha Dias, do Santander; e Walter Andrade, da Netshoes. A escolha dos executivos vencedores foi feita pelo público que votou on-line no profissional favorito. Em sua primeira edição, o prêmio reconhece os profissionais que mais contribuíram para a atividade de vendas multicanais.

TAGS

Encontro de Feras



 » ERROR COMUNIQUE ERRO

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

- » Sob o desafio de inovar [19/9/2012 - 13:14]
- » Multicanalidade com inteligência [19/9/2012 - 12:28]
- » O primeiro ouro [19/9/2012 - 01:51]
- » A fera de vendas [19/9/2012 - 01:05]
- » Contencioso de massa [18/9/2012 - 14:54]

Soluções em Contact Center, CRM e Atendimento ao Cliente



(11) 2592-6128  
www.dnkinfotelecom.com.br

Mais Lidas

Setembro 2012

- » **Modificação no comando da Aspect**
- » **Vikstar renova direção geral**
- » **Na disputa pelo ouro**
- » **Aspect tem novo CFO**

- » Produtos
- » Rapidinhas
- » Sustentabilidade
- » Respostas / FAQ
- » RH
- » Serviços
- » Tecnologia




**EVENTOS / TREINAMENTOS**

- » Encontro de Feras 2012  
19/9/2012
- » SAC 3.0 - A revolução das redes sociais, a transformação do SAC e eficiência na gestão de cliente  
27/9/2012
- » Televendas: Como dar um show em vendas  
6/11/2012
- » E-mail Eficaz (Treinamento On-Line)
- » Redação Profissional (Treinamento On-Line)


**INTERAÇÃO**

 Comente a Matéria | 
  Envie para um amigo | 
  Imprimir a Matéria

**Compartilhe**

 Twitter | 
  Facebook | 
  Orkut | 
  LinkedIn

 Curtir

 Você e outras 5 pessoas curtiram isso. [Comentar](#) 5 pessoas curtiram

**PALAVRAS MAIS PROCURADAS**

aec dedic teleperformance tmkt call center contax vagas almaviva atento csu voran vidax ranking alert brasil sitel tivit avaya tellus provider system interact

**Mais sobre: ESPECIAL**

Sob o desafio de inovar

Multicanalidade com inteligência

O primeiro ouro

A fera de vendas



- » Artigos
- » Em Off
- » Implementação
- » Rapidinhas
- » Biblioteca
- » Especial
- » Legislação
- » Sustentabilidade
- » Calendário
- » Estatísticas
- » On-Line
- » Respostas / FAQ
- » Capacitação
- » Frases
- » Outsourcing
- » RH
- » Cases
- » Galeria de Fotos
- » Players
- » Serviços
- » Dicas
- » Gente
- » Probare
- » Tecnologia
- » Downloads
- » Histórias
- » Produtos

» Quem Somos

» Fale Conosco